

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

AGRINATURE, dentro de las actividades “**Venta al por mayor de insumos agrícolas**”, cuyo propósito es dar el mejor servicio a sus clientes, quiere iniciar una nueva etapa en la que la Calidad y la satisfacción de las necesidades de los clientes entren en un proceso de mejora continua.

Como consecuencia de esta decisión, se compromete a:

POLÍTICA DE CALIDAD

Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos de nuestros clientes como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad enfocada a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos del Servicio para cumplir con los clientes.
- Nos comprometemos a ofrecer la más alta calidad de nuestros servicios de forma estandarizada, entendida para la Satisfacción total del cliente, como garantía de continuidad y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos, con el convencimiento de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar.

Estrategias

- Utilizar la Gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita eliminar los costes de No Calidad que repercuten por una parte en la insatisfacción de los Clientes.
- Utilizaremos la gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes
- Transmitiremos la cultura de calidad a todo el personal.

Utilizaremos la Gestión de la calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna de nuestra organización.

Además, mediante la planificación y el desarrollo de Auditorias internas y con la ayuda de la revisión anual del sistema verificaremos la correcta implantación y el desarrollo óptimo del Sistema de CALIDAD establecido.

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y conocida por las partes interesadas. La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades.

ALMERÍA, a 12 de enero de 2018

David Iglesias
(Director General)